



Algemene richtlijnen voor de gasten:

- Houd 1,5 meter afstand tot andere gasten en de medewerkers.
Maar:
 - a: aan een tafel mogen maximaal 2 personen of een gezamenlijke huishouding die uit meer personen bestaat binnen 1,5 meter van elkaar zitten.
 - b: aan de bar mogen maximaal 2 personen of een gezamenlijke huishouding die uit meer personen bestaat binnen 1,5 meter van elkaar zitten.
- Op het terras mag je alleen zitten, niet staan.
- Blijf thuis als je verkouden bent of griepklachten hebt.
- Het horecabedrijf kan gasten weigeren bij vermoeden van verkoudheid- en/of griepklachten.
- Volg altijd de aanwijzingen van het personeel op.
- Was bij binnenkomst grondig je handen.
- Was na het toiletbezoek grondig je handen.
- Betaal bij voorkeur per pin.
- Wanneer je je niet houdt aan de 1,5 meterregels van het horecabedrijf en/of de geldende 1,5 meterregels van de overheid dan kan de toegang tot het horecabedrijf worden ontzegd.
Schade die het horecabedrijf lijdt door jouw handelen in strijd met die regels kan op jou worden verhaald.

Algemene richtlijnen voor afhalen van maaltijden:

- Als afhalen van maaltijden wordt aangeboden, dan gelden de volgende regels:
 - a: maximaal 3 afhalers tegelijk (dit geldt zowel wanneer de afhaalplek binnen is als buiten (b.v. een loket).
 - b: waarborg 1,5 meter afstand tussen de afhalers.

Algemene richtlijnen voor restaurants:

- Voorkom ophoping van gasten bij de ingang.
- Werk uitsluitend met reserveringen (via website, apps of telefonisch).
- Bij ontvangst moet er een controlegesprek plaats vinden om in te schatten of er gezondheidsrisico's zijn (is/zijn de gast/gasten verkouden en/of hebben ze griepklachten?).
Zo ja, dan moet de toegang geweigerd worden.
- Als het een groep betreft van drie of meer personen dan moet tijdens het controlegesprek ook gevraagd worden of de gasten een gezamenlijk huishouden vormen.
Als dit niet het geval is dient men minimaal 1,5 meter afstand tot elkaar te waarborgen.
- Zijn er geen gezondheidsrisico's, begeleid op gepaste afstand de gasten naar hun tafel.
- Breng markeringen aan om te voorkomen dat (groepen van) gasten die even moeten wachten binnen een afstand van 1,5 meter van elkaar komen te staan.
- Laat alle gasten bij binnenkomst de handen wassen (met water en zeep of met een desinfecterende handgel).
- Bij vertrek:
Indien mogelijk, gebruik een andere deur voor het vertrek dan voor de binnenkomst.
- Zorg voor minimaal 1,5 meter afstand tussen personen die aan verschillende tafels zitten.
Meer dan 2 personen aan één tafel die binnen 1,5 meter van elkaar zitten zijn uitsluitend toegestaan als dit personen betreft die een gezamenlijke huishouding vormen.
- Als het controlegesprek bij de ontvangst heeft plaats gevonden, mogen medewerkers binnen 1,5 meter aan tafel de bestelling opnemen, uitserveren en afruimen terwijl de gasten aan tafel zitten.
- Reinig tafels, stoelen en menukaarten grondig als gasten het horecabedrijf hebben verlaten.
- Maak bij het afrekenen zoveel mogelijk gebruik van contactloze middelen als pin.